



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 17 » 11 _____ 20 17 г.

№ 992-02

**Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы
организаций, подведомственных
Департаменту Смоленской области
по образованию и науке**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в целях повышения качества работы организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке (далее-Департамент)

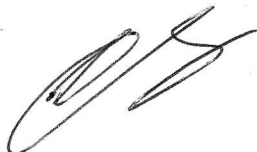
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый «План мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке на 2017-2018 годы» (далее - План).
2. Назначить ответственным координатором по реализации Плана отдел правового и кадрового обеспечения (Попов Р.А.).
3. Отделам дошкольного и общего образования (Ермакова И.В.), дополнительного образования, организационно-массовой и воспитательной работы (Степанкина Э.Н.), профессионального образования и науки (Иванова А.А.), отделу опеки, попечительства и интернатных учреждений (Волосач О.Н.) в рамках своих полномочий обеспечить выполнение Плана мероприятий, подведомственными организациями.
4. Руководителям организаций разработать и разместить на официальных сайтах организаций в срок до 20 ноября 2017 года План, направленный на повышение оценки качества работы организаций на 2017 - 2018 годы.

5. Руководителям организаций, подведомственных Департаменту в срок до 15 января, 20 июля 2018 года предоставить в отдел правового и кадрового обеспечения Департамента отчет о реализации Плана.

6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента



Н.Н. Колпачков

Приложение
к приказу Департамента
Смоленской области по
образованию и науке
от 17.11.2017 № 992-ОД

П Л А Н

«План мероприятий по улучшению качества работы организаций,
подведомственных
Департаменту Смоленской области по образованию и науке
по итогам независимой оценки качества образования
на 2017-2018 год»

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируе мый результат	Примечание
1.	Открытость и доступность информации об организации	Образовательны е организации, подведомственн ые Департаменту	2017- 2018		1. <u>Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547</u> 2. <u>Приказ Рособрнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной</u>

					<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785</p>
1.1.	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации</p>	<p>Образовательные организации, подведомственные Департаменту</p>	<p>В течение года</p>	<p>Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации</p>	
1.2.	<p>Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru</p>	<p>Образовательные организации, подведомственные Департаменту</p>	<p>В срок до 10.10.17</p>	<p>Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации</p>	<p>http://apruo.ru <u>Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н</u></p> <p>Требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении, утверждены приказом Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72</p> <p>Размещение информации и ведение официального сайта в сети</p>

					Интернет (www.bus.gov.ru) обеспечивает Федеральное казначейство
1.3.	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)</p> <p>Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)</p> <p>Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы</p>	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках	
1.4.	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)</p> <p>Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для</p>	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	До 01.10.2017	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	

	информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)				
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Образовательные организации, подведомственные Департаменту			<u>Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 № 1547 П. 2.1.-2.6.</u>
2.1.	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в организации» Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	Январь 2018 Январь 2018		
2.2.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	2017-2018		

2.3.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	2017-2018		По запросам родителей
2.4.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработка ДООП)	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	2017-2018		По запросам родителей
2.5.	Создать условия для развития творческих способностей обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения)	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	2017-2018		
2.6.	Создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	2017-2018		
3.	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Образовательные организации, подведомственные Департаменту			
3.1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»	Образовательные организации, подведомственные Департаменту	в течение года		

4.	Информирование потребителей услуг	Образовательные организации, подведомственные Департаменту			
4.1.	Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка качества»		До 01.09.2017		
4.2.	Обеспечить опубликование на веб-сайтах ОО информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании		ежемесячно		
4.3.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ		в течение года		
4.4.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций		в течение года		
4.5.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организацией с привлечением родительской общественности		в течение года		

	вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки				
4.6.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах		В течение года		
4.7.	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город», и размещение информации на сайтах образовательных организаций в специальном разделе «Независимая оценка»		В течение года		