



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 02 » 10 20 18 г.

№ 833-02

**Об определении организации -
оператора**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

п р и к а з ы в а ю:

1. В целях выполнения работ, оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями возложить функции организации-оператора на Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» город Орёл.

2. Утвердить техническое задание для организации-оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг областных государственных образовательных организаций Смоленской области (приложение).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Департамента

Д.В. Борисов

**Техническое задание
на оказание услуг по осуществлению сбора, обобщению и анализу информации
о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность**

Исполнитель (Оператор) оказывает услуги по осуществлению сбора, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В рамках исполнения контракта Исполнитель (Оператор) должен:

1. Организовать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций. Перечень организаций (17 организаций), определяется приказом Департамента Смоленской области по образованию и науке, и направляется Оператору в течении одного рабочего дня с момента заключения контракта.

2. Разработать программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с утвержденными показателями и критериями.

3. Разработать, сформировать и вести банк диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований.

4. Провести сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций.

5. Осуществлять научно-методическое сопровождение независимой оценки качества работы организаций.

6. Обеспечить методическое сопровождение проведения Общественным советом Департамента Смоленской области по образованию и науке (далее - Общественный совет) независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

7. Организовать мероприятия (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.

8. Обеспечить организационное сопровождение независимых исследований качества образования.

9. Обеспечить информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

10. Обеспечить сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии качества образовательной деятельности.

Критерии оценки качества

1. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

4) удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации.

Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

а) предоставить в Общественный совет разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации, а также программный продукт для проведения процедуры оценки не позднее **трех дней с даты заключения контракта**.

б) по запросу Общественного совета оперативно предоставлять информацию о ходе оказания услуг;

в) предоставить в Общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организации, проектов рейтингов их деятельности для согласования в срок **до 30.11.2018**.

По окончании оказания услуг Исполнитель (Оператор) представляет в Общественный совет, а также заказчику результаты работы – рейтинги образовательных организаций и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) носителях.